

**แบบสรุประเมินผลความพึงต่อการให้บริการ**  
**ณ จุดบริการ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า**  
**อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**  
 เดือน.... ต.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔ - ก.ย. ....พ.ศ. ....๒๕๖๕.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....๕๐.....คน

| ข้อมูลทั่วไป    | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-----------------|-------|--------|----------|
| ๑. เพศ          |       |        |          |
| • ชาย           | ๒๐    | ๔๐     |          |
| • หญิง          | ๓๐    | ๖๐     |          |
| ๒. อายุ         |       |        |          |
| • ต่ำกว่า ๑๘ ปี | -     | -      |          |
| • ๑๙ - ๓๐ ปี    | ๑๑    | ๒๒     |          |
| • ๓๑ - ๕๐ ปี    | ๑๑    | ๒๒     |          |
| • ๕๐ ปีขึ้นไป   | ๒๘    | ๕๖     |          |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

| ประเด็น  | ความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |       |        |            |        |
|--|-------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
|  | มากที่สุด   |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |
|  | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| ๑. ความสะดวก รวดเร็วในการได้รับให้บริการ               | ๓๗          | ๗๔     | ๑๐    | ๒๐     | ๓       | ๖      | -     | -      | -          | -      |
| ๒.เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน                | ๔๐          | ๘๐     | ๙     | ๑๘     | ๑       | ๒      | -     | -      | -          | -      |
| ๓.การให้บริการมีความเสมอภาค ตามลำดับก่อนหลัง           | ๔๑          | ๘๒     | ๙     | ๑๘     | -       | -      | -     | -      | -          | -      |
| ๔.เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง  | ๔๒          | ๘๔     | ๘     | ๑๖     | -       | -      | -     | -      | -          | -      |
| ๕.เจ้าหน้าที่เอาใจใส่กระตือรือร้น ในการให้บริการ       | ๔๑          | ๘๒     | ๙     | ๑๘     | -       | -      | -     | -      | -          | -      |
| ๖.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบ ข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | ๔๑          | ๘๒     | ๙     | ๑๘     | -       | -      | -     | -      | -          | -      |
| ๗. มีที่นั่งสำหรับผู้ใช้บริการเพียงพอ                  | ๓๙          | ๗๘     | ๙     | ๑๘     | ๒       | ๔      | -     | -      | -          | -      |
| ๘.สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ                     | ๔๒          | ๘๔     | ๘     | ๑๖     | -       | -      | -     | -      | -          | -      |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....ดีเยี่ยม สะดวกสบายมากขึ้น.....  
 .....