



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าว โทร. ๐ ๕๓๗๒ ๑๐๒๒  
ที่ ชร ๘๐๙๐๕/๑๙๖๕ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าว

เรียน นายก อบต.เวียงห้าว

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน กำหนดให้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม หน่วยตรวจสอบภายในได้รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น ตามบันทึกข้อความที่ ชร ๘๐๙๐๕/๐๔๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ อบต.เวียงห้าว

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าว ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพรพรรณ จันทร์ตารธรรม)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัด อบต.เวียงห้าว

ทราบ

ความเห็นอื่น.....

ความเห็นนายก อบต.เวียงห้าว

ทราบ

ความเห็นอื่น.....

จ.ส.อ.

(ชญณรงค์ ป่าโพธิ์ชัน)

ปลัด อบต. เวียงห้าว

๒๘/๓๖๗/๖๕

ลงชื่อ

(นายทนง ตาสาย)

นายก อบต. เวียงห้าว

๒๘/๓๖๗/๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเรียงห้วย อำเภอพาด จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๓	การใช้ระบบประมวลผล ข้อมูลเพื่อสนับสนุนกระบวนการและแผนการ ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่และเปิดเผย ข้อมูลเพื่อสนับสนุนกระบวนการและแผนการ ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้กับบุคลากร และบุคคลภายนอกที่ต้องรู้ในส่วนที่เกี่ยว ข้องบด.เรียนห้าม ห น ว ย จ น ॥ ล ฉ ๑ ร บ ไ ษ ให้บุคลากรและบุคคลภายนอกได้ทราบ และปฏิบัติอย่างถูกต้องตามที่ได้รับทราบ เมื่อส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ และ มีการประชุมสัมมนา ให้ประชาชนเชิญชวนให้เข้าร่วมโครงการป้องกัน ภัยคุกคาม เน้น โครงการป้องกันภัยคุกคาม	มีการประชุมทางบังคับและบังคับเดียวกัน ประจำเดือนและประจำไตรมาส แต่ละปี ทางสำนักฯ จัด งานประชุมนำเสนอองค์ความรู้ด้านป้องกันภัยคุกคามพื้นที่ ของ บด.เรียนห้าม ห น ว ย จ น ॥ ล ฉ ๑ ร บ ไ ษ โดยร่วมกับ แหล่งเรียนรู้ทางไซเบอร์ ให้ความ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ เน้น มีการประชุมสัมมนา ให้ประชาชนเชิญชวนให้เข้าร่วมโครงการป้องกันภัยคุกคาม	กองศธ.
๔	การใช้ช่องทางโซเชียลมีเดีย ในการเฝ้าระวังความเสี่ยงทางไซเบอร์	เฝ้าระวังความเสี่ยงทางไซเบอร์และดำเนินการ ตามครม.ให้บุคลากรภายในบด.เรียนห้าม ห น ว ย จ น ॥ ล ฉ ๑ ร บ ไ ษ เฝ้าระวังความเสี่ยงทางไซเบอร์และดำเนินการ ตามครม.ให้บุคลากรภายในบด.เรียนห้าม ห น ว ย จ น ॥ ล ฉ ๑ ร บ ไ ษ	หากหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติตามครม.ของ การใช้ช่องทางโซเชียลมีเดียในการเฝ้าระวังความเสี่ยงทางไซเบอร์ ให้บุคลากรภายในบด.เรียนห้าม ห น ว ย จ น ॥ ล ฉ ๑ ร บ ไ ษ	สำนักปลัด กองศธ. กองช่าง กองการศึกษาฯ

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานฯ**  
**ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเรียงห้า อําเภอพาน จังหวัดเชียงราย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ลำดับ	มาตรฐาน	มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) ประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและสังหากรรุนแรงทุจริต รวมถึงมีการแจ้งผู้ผลักการดำเนินการเกี่ยวกับภาระดำเนินการให้ยกเว้น สำหรับผู้ไม่ได้จ่ายเงินไว้กับเรื่องร้องเรียนที่มีผลลัพธ์เป็นระยะ (๒) จัดทำสื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาแส การทุจริต (๓) ผู้บังคับบัญชาติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินการเมื่อมีการร้องเรียนและการติดต่อหนึ่งเดือนต่อเนื่อง	(๑) ฝึกอบรมพนักงานการบริการส่วนราชการ การร้องเรียนการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	(๑) ฝึกอบรมพนักงานการบริการส่วนราชการ การร้องเรียนการทุจริตอย่างต่อเนื่อง (๒) ฝึกอบรมพนักงานการบริการส่วนราชการ การร้องเรียนการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	สำนักปลัด สำนักปลัด
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) พัฒนาการบริการส่วนราชการ ที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีสัมมนาเชิงปฏิบัติวิชาชีพ จัดแข่งขันความสามารถทางด้านดนตรี ตามชั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และประชุมพัฒนาทักษะบุคลากร ตลอดจนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง (๒) ฝึกอบรมพนักงานทักษะเบ็ดเตล็ด ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ สม่ำเสมอ	(๑) ฝึกอบรมพนักงานการบริการส่วนราชการ ที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีสัมมนาเชิงปฏิบัติวิชาชีพ จัดแข่งขันความสามารถทางด้านดนตรี ตามชั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และประชุมพัฒนาทักษะบุคลากร ตลอดจนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง (๒) ฝึกอบรมพนักงานทักษะเบ็ดเตล็ด ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ สม่ำเสมอ	กองศธ. กองศธ. กองศธ. กองศธ.	

**รายงานผู้การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานฯ**  
**ขอองค์กรบริหารส่วนตำบลเรียงห้า อําเภอพาน จังหวัดเชียงราย**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ลำดับ	มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานฯ รับผิดชอบ
๕	ประศิทธิภาพการสื่อสาร	เผยแพร่รับข้อมูลของหน่วยงานและช่องทาง ช่องทางให้ผู้รับบริการส่งคำติชม หรือ แสดงความคิดเห็น ผ่านทางช่องทาง ต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น จดหมาย เบอร์ เบอร์บัน เซ้ง เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ อีลฯ	มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานและช่องทาง ให้ผู้รับบริการส่งคำติชม หรือแสดงความคิดเห็น ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เป็นปัจจุบัน เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ก้องช้าง	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษาฯ
๖	การบูรณาการพัฒนา	(๑) จัดตั้งบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกร้าน สถานที่ หรือการปรับปรุงขยายเวลา การ ให้บริการในช่วงพักเที่ยง (๒) ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการมากขึ้น เช่น เป็นการรวมการติดตามและประเมินผล ให้บริการมากขึ้น	(๑) มีการปรับปรุงเวลาการให้บริการ ในช่วงพักเที่ยง (๒) มีการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการมากขึ้น เช่น เป็นการรวมการติดตามและประเมินผล ให้บริการมากขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช้าง กองการศึกษาฯ
		(๓) นำบทโน้ตถ่ายทอดความรู้ ให้กับ อินเตอร์เน็ต ในกรณีดำเนินงาน/การ ให้บริการเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้กับเจ้าหน้าที่	(๓) มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กับ ความรวดเร็ว โดยประชานสามารถยื่นขอรับ บริการต่าง ๆ เช่น คำร้องทั่วไป การขอรับการ สนับสนุนระบบฐานข้อมูล ผ่านระบบออนไลน์ (เว็บไซต์)	