

สำนักงานผู้ช่วย



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า

ที่ ๖๐๓ / ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตาม มาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และเพื่อให้ การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล เวียงห้า ดังนี้

๑ นายจ่อมแปง ตาสาย	ตำแหน่ง รองนายก อบต.	กรรมการ
๒. นายวรนาถ ตาสาย	ตำแหน่ง รองนายก อบต.	กรรมการ
๓. นายธนุพล อรุณกิจ	ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๔. นายธวัชชัย ยาหลง	ตำแหน่ง นายช่างโยธา	กรรมการ
๕. นายประพันธ์ สุภาวดี	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขานุการ
๖. นางสาวศรีไพ ชัยประเสริฐ	ตำแหน่ง บุคลากร	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของ ประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การ บริหารส่วนตำบลเวียงห้า ๑๑๑ หมู่ที่ ๗ ตำบลเวียงห้า อำเภอพาน จังหวัด เชียงราย ๕๗๑๒๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓ - ๙๑๘๑๗๓
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การ บริหารส่วนตำบลเวียงห้า ๑๑๑ หมู่ที่ ๗ ตำบลเวียงห้า อำเภอพาน จังหวัด เชียงราย ๕๗๑๒๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า www.wianghao.go.th
- E-mail : wianghao@hotmail.com
- Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้า รับเรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบลเวียงห้า

๑.๒.๒ เมื่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเวียงห้า สั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การ

บริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ เพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ จะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ จะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งตำบลเวียงห้าฯ หรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายสอน ศรีวิชัยเชียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงห้าฯ

ปลัด อบต.
รองปลัด อบต.
หัวหน้าส่วน/สำนัก
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ
ร่าง/พิมพ์